

POLÍTICAS DE ALUGUER DE FÉRIAS

Por favor, dedique alguns minutos para se familiarizar com as nossas Políticas de Aluguer de Férias.

Check-out - o horário de check-out é RIGIDO, para que possamos preparar-nos para a próxima chegada. Por favor, saiba o seu horário de check-out e garanta que saí no horário estipulado.

As chegadas tardias devem ser organizadas por telefone, antes da chegada, para que sejam fornecidas informações sobre a recolha das chaves.

Propriedades para não fumadores - Todas as nossas propriedades são para não-fumadores e é estritamente proibido fumar em ambientes fechados. Qualquer evidência de tabaco encontrada numa propriedade alugada resultará em custos adicionais para limpeza de carpetes e eliminação de cheiros.

Cinzeiros são fornecidos para as áreas externas. Por favor, use-os.

Lixo - Todo o lixo deve ser retirado da vila diariamente. Os contentores do lixo estão disponíveis nas proximidades. Por favor, procure os contentores de lixo mais próximos.

Nº de pessoas - O número total de pessoas permitidas na propriedade, a qualquer momento, é restringido ao número de camas fornecidas para aquela propriedade específica. Quaisquer camas extra necessárias, por favor avise o gerente da propriedade.

Não são permitidas festas nas propriedades, a menos que seja previamente informado e autorizado pelo proprietário ou pela Sociedade Gestora.

Zona da piscina - Por favor, use copos de plástico fornecidos para uso ao ar livre para evitar acidentes. Não mergulhar ou correr nas áreas circundantes da piscina, por favor. Crianças menores de 12 anos devem ser supervisionadas em todos os momentos e acompanhadas por um adulto.

Equipamento - NÃO deve ser adulterado. Para quaisquer pedidos específicos, por favor contacte a Sociedade Gestora.

Atoalhados/Roupas de cama - Loções auto-bronzeadoras danificam a roupa de cama branca e as toalhas. Por favor, não use, pois, estas irão deixar manchas permanentes nos lençóis e toalhas.

Proibidos animais de estimação – Animais de estimação só são permitidos em propriedades específicas, por favor, pergunte. Se se verificar qualquer evidência de um animal de estimação numa propriedade onde os mesmos não sejam autorizados, será solicitado que desocupe a propriedade imediatamente e perderá todos os pagamentos já efetuados. Qualquer evidência de um animal de estimação na propriedade alugada ou nas instalações também pode resultar em custos adicionais.

Reserva falsificada - Qualquer reserva obtida sob falso pretexto estará sujeita a perda de depósito de reserva e / ou pagamento de aluguer. Os hóspedes não terão permissão para fazer o check-in. Nota: A propriedade não pode ser ocupada por um convidado.

Reembolsos – Não será efetuado nenhum reembolso em caso de chegadas atrasadas ou partidas antecipadas.

Danos - Os hóspedes assumem total responsabilidade financeira por danos devido a utilização indevida ou negligência e falta de bens existentes nas propriedades. Por favor, comunique quaisquer danos ao serviço de limpeza ou ao gerente da propriedade o mais rápido possível.

Limpeza - Você é responsável por deixar a propriedade em boas condições no check-out. Lençóis e toalhas não devem ser retirados da propriedade. Sugerimos que você traga toalhas/mantas de praia. Os hóspedes terão de fornecer os seus próprios produtos de wc e material de limpeza. Um aprovisionamento inicial de sacos de lixo e papel higiênico é fornecido. Produtos extras necessários são de responsabilidade do hóspede.

Itens deixados na propriedade - Casas-Algarve não é responsável por objetos pessoais deixados na propriedade. Se forem encontrados quaisquer objetos pessoais e você desejar que eles sejam devolvidos, haverá lugar á cobranças de despesas de envio (uma taxa de serviço mais custo de expedição dos CTT).

Móveis – As nossas propriedades são mobiliadas por cada dono. Por favor, não reorganize os móveis, não desloque objetos do interior para o exterior ou vice-versa nem transfira utensílios de cozinha ou móveis para outra propriedade. Encargos adicionais podem ocorrer se houver necessidade de reorganizar os móveis após a sua estadia. Embora todos os esforços tenham sido feitos para a precisão, a CA não é responsável por erros neste site para alterações nas propriedades feitas pelos proprietários ou quaisquer condições além do nosso controle no momento da chegada. NOTA; O agente de aluguer representa a propriedade com o melhor da sua capacidade e não assume nenhuma responsabilidade por erros ou omissões.

Serviços de Internet - A maioria das nossas propriedades tem acesso à Internet. No entanto, não garantimos a conectividade à Internet devido ao fornecimento de serviços por um fornecedor externo, restrições de computadores pessoais ou outros fatores que possam levar à interrupção do serviço de Internet. No caso do serviço de internet se encontrar inoperável, faremos o nosso melhor para corrigir o problema. Nenhum reembolso será dado devido à perda do serviço de internet.

Utilidades - Nenhuma compensação será dada por interrupção temporária de eletricidade, gás, água, TV cabo, serviço telefônico, piscinas aquecidas ou interrupções no serviço de internet. Os problemas serão reportados imediatamente e todos os esforços serão feitos para que sejam restaurados o mais rápido possível

Problemas de manutenção - problemas de manutenção durante a sua estadia, informe imediatamente quaisquer problemas ao gerente da propriedade. Por favor, não deixe janelas ou portas abertas enquanto o A / C ou os aquecedores estiverem funcionando. Se uma unidade de A / C falhar devido a portas ou janelas serem deixadas abertas, o hóspede será responsável pelos custos e reparos. A equipe da CA pode entrar na propriedade para responder a qualquer problema de manutenção e / ou limpeza durante a sua estadia. Não haverá reembolso ou reajuste tarifário para falhas imprevistas, como fornecimento de eletricidade, água, sistemas de piscina, ar-condicionado, telefone, televisão ou serviço a cabo, eletrodomésticos, etc.

Construção - A CA não pode prever obras a decorrer na área e, portanto, não pode ser responsabilizada por qualquer inconveniente. Nenhum reembolso será dado em caso de obras nas proximidades.

Estacionamento - Por favor, não estacione na relva. Estacione na área de estacionamento que lhe foi designada e não impeça a circulação dos outros.

Divulgação da Agência - A CA não se responsabiliza por atos de roubo, vandalismo ou danos à propriedade pessoal dos hóspedes.

As nossas Políticas de Aluguer de Férias são consideradas aceites pelo cliente a partir do momento em que um depósito é recebido.

"Respeite seu vizinho" - Por favor, tenha em mente os seus vizinhos e mantenha os níveis de ruído baixos.

POR FAVOR PROMOVA UM AMBIENTE SEGURO E ISENTO DE RUIDO PARA SI E PARA OS QUE O RODEIAM