



CONDIÇÕES E POLÍTICAS DE RESERVA

Pedimos que dedique alguns minutos para se familiarizar com as nossas Condições e Políticas de Reservas de curta-duração.

Check-in e Check-out

- **Check-out:** O horário de check-out é rigoroso, para permitir a preparação da próxima chegada. Por favor, respeite o horário estipulado.
 - **Chegadas tardias:** Devem ser organizadas por email ou telefone antes da chegada, para que possamos fornecer informações sobre a recolha das chaves.
-

Propriedades e Regras

- **Propriedades para não fumadores:** Todas as propriedades são para não-fumadores. Qualquer evidência de tabaco resultará em custos adicionais de limpeza e eliminação de odores. Cinzeiros são disponibilizados nas áreas exteriores.
 - **Lixo:** Todo o lixo deve ser retirado diariamente. Utilize os contentores mais próximos. No dia da saída caso haja lixo acumulado, poderão ser aplicados custos adicionais.
 - **Número de pessoas:** O número máximo de hóspedes corresponde ao número de camas disponíveis na propriedade. Pedidos de camas extra devem ser feitos com antecedência e estão sujeitos a disponibilidade e custos extras.
 - **Festas:** Não são permitidas, a menos que autorizadas previamente pelo proprietário ou pela empresa gestora.
-

Piscina e Áreas Comuns

- **Zona da piscina:** Não utilize vidro nesta zona para evitar acidentes. Utilize os copos de plástico fornecidos. Não mergulhe nem corra na área da piscina. Crianças menores de 12 anos devem ser sempre supervisionadas por um adulto.
- **Equipamento:** Não devem ser alterados ou manipulados. Para pedidos específicos, contacte a empresa gestora.



CONDIÇÕES E POLÍTICAS DE RESERVA

Roupa de Cama, Toalhas e Limpeza

- Loções auto - bronzeadoras danificam lençóis e toalhas brancas e poderão implicar custos adicionais.
 - No dia de check-out, os hóspedes devem deixar a propriedade limpa e nas mesmas condições em que a encontraram. Caso contrário, poderão ser aplicadas taxas de limpeza.
 - Lençóis e toalhas não devem ser retirados da propriedade. Sugerimos que traga toalhas de praia.
 - Um aprovisionamento inicial de sacos de lixo e papel higiénico é fornecido; produtos extras necessários são responsabilidade do hóspede.
-

Animais de Estimação

- Permitidos apenas em propriedades específicas e mediante pedido prévio; poderá ser cobrado um valor adicional de caução.
 - A presença de animais numa propriedade não autorizada implica desocupação imediata e perda de pagamentos efetuados.
 - Qualquer evidência da presença de animais poderá resultar em custos adicionais.
-

Reservas e Pagamentos

- **Reservas falsificadas:** Qualquer reserva obtida sob falso pretexto resulta na perda do depósito e da estadia, bem como impossibilidade de check-in. A propriedade só pode ser ocupada pelo titular da reserva e o check-in deve ser feito pelo mesmo e não por terceiros.
 - **Reembolsos:** Não são efetuados reembolsos em caso de chegadas tardias ou partidas antecipadas.
-

Danos e Responsabilidades

- Os hóspedes são responsáveis por danos causados por uso indevido, negligência ou por bens em falta.
- Todos os danos devem ser comunicados ao gestor da propriedade ou ao proprietário o mais rapidamente possível.



CONDIÇÕES E POLÍTICAS DE RESERVA

- A Casas Algarve não se responsabiliza por objetos pessoais esquecidos na propriedade. Caso seja necessário enviá-los, serão cobradas taxas de serviço e custos de expedição.
-

Móveis e Equipamentos

- As propriedades são mobiladas pelos respetivos proprietários; não é permitido reorganizar móveis, utilizar mobiliário do interior no exterior e vice-versa, ou transferir objetos entre propriedades. Custos adicionais poderão aplicar-se caso seja necessário reorganizar móveis após a saída.
- A Casas Algarve empenha-se em fornecer informação precisa e atualizada sobre cada propriedade; contudo, não se responsabiliza por alterações feitas pelos proprietários ou por condições fora do nosso controlo no momento da chegada.

Nota: O agente de reservas representa a propriedade da melhor forma possível e não assume responsabilidade por erros, omissões ou discrepâncias.

- As janelas e portas devem ser sempre fechadas e trancadas quando os hóspedes se ausentam da propriedade.
 - Não nos responsabilizamos por atos de roubo, vandalismo ou danos à propriedade pessoal dos hóspedes.
-

Manutenção, Internet e Utilidades

- Problemas de manutenção devem ser comunicados imediatamente.
- Quando o ar condicionado estiver em funcionamento, as janelas e portas devem permanecer fechadas. Danos provocados por má utilização serão cobrados.
- A equipa da Casas Algarve pode entrar na propriedade para realizar intervenções de manutenção ou limpeza, caso necessário.
- Internet e utilidades (eletricidade, gás, água e telecomunicações): Não nos responsabilizamos por interrupções fornecidas por entidades externas. Tais situações não constituem motivo para reembolso ou compensação. Faremos o possível para restabelecer o serviço o mais rapidamente possível.
- Respeite os vizinhos e mantenha o nível de ruído baixo.



CONDIÇÕES E POLÍTICAS DE RESERVA

Outros

- **Obras nas proximidades:** Podem ocorrer sem aviso prévio. Nem os proprietários nem a empresa gestora podem ser responsabilizados ou obrigados a compensar por eventuais incómodos.
- **Estacionamento:** Utilize apenas a área designada. Não estacione na relva ou em locais impróprios, nem bloqueie outros veículos.
- **Ruído:** Respeite os vizinhos e mantenha níveis de ruído reduzidos.
- Promova sempre um ambiente seguro e tranquilo para si e para os que o rodeiam.

Aceitação das Políticas

- As políticas são consideradas aceites a partir do momento em que o depósito da reserva é recebido.